

ALGEMENE VOORWAARDEN**1. ALGEMEEN**

1. J.M.G. BVBA en de klant (verder abonnee genoemd) sluiten voorafgaand aan enig gebruik van de webservices en software van J.M.G. BVBA een schriftelijke overeenkomst aangaande het abonnement. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
2. Door gebruik te maken van de webservice en ter beschikking gestelde software verklaart de abonnee zich eveneens akkoord met deze algemene voorwaarden. Als de abonnee niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, moet hij zich onthouden van enig gebruik van de webservice en software.
3. J.M.G. BVBA kan indien aangewezen deze algemene voorwaarden eenzijdig aanpassen. Deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer en van zodra een abonnement wordt verlengd door de abonnee. J.M.G. BVBA zal de voorgenomen wijziging uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de abonnementsperiode op de site en per e-mail aan de abonnee mededelen. Indien de abonnee niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de abonnee het abonnement opzeggen op de wijze en het ogenblik als in artikel 3 lid 5 beschreven.

2. GEBRUIKSRECHT

1. De webservices en alle andere ter beschikking gestelde software en softwaretoepassingen (hierna verder de licentieproducten genoemd) die door J.M.G. BVBA werden ontwikkeld, blijven te allen tijde de intellectuele eigendom van J.M.G. BVBA.
2. De licentieproducten, met desgevallend daarin vervat gelicentieerde onderdelen zoals kaarten, rapporten, database engines (niet limitatieve opsomming) van andere software aanbieders worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele vermogensrechten zoals auteursrechten. Onder de licentieproducten wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de door J.M.G. BVBA beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructu(u)r(en), gebruikers interfaces, scherm-layouts, templates, rapporten, geëxporteerde bestanden en toebehoren.
3. De abonnee aanvaardt dat J.M.G. BVBA gedurende de looptijd van het abonnement, met het oog op de verbetering van de dienstverlening of als gevolg van technische noodzaak, de licentieproducten eenzijdig mag wijzigen en updaten, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - de structuur van het computerprogramma
 - de interfaces
 - de scherm-layouts
 - de rapporten
 - de grafische elementen
 - de menu's en de menu structuren
 - de ondersteunde platformen en hardware omgevingen.
4. J.M.G. BVBA verleent de abonnee gedurende de looptijd van het abonnement tegen betaling van de overeengekomen vergoeding, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de licentieproducten, inclusief door J.M.G. BVBA algemeen beschikbaar gestelde nieuwe versies daarvan, te raadplegen en te gebruiken conform deze algemene voorwaarden. Deze toelating geldt uitsluitend voor eigen gebruik door de abonnee. Onder eigen gebruik wordt enkel verstaan gebruik door geautoriseerde gebruikers (als bedoeld sub 5 hierna) van de abonnee ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van de abonnee. Het is de abonnee niet toegestaan derden enig gebruiksrecht op de licentieproducten te verlenen.
5. Onder een geautoriseerd gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan een natuurlijke persoon, bij abonnee in dienstverband werkzaam, die door de abonnee is aangewezen en door J.M.G. BVBA aanvaard om door middel van de vastgestelde login procedure en met een strikt persoonlijk, niet overdraagbare code toegang te krijgen tot de licentieproducten.

6. De abonnees verklaren hierbij de licentieproducten te goeder trouw te gebruiken en dit conform deze algemene voorwaarden en iedere andere toepasselijke wettelijke of reglementaire bepaling (inclusief – maar niet op beperkende wijze – de regels inzake de bescherming van de privacy, inzake intellectuele eigendom of voorwaarden op het gebied van eerlijke concurrentie enz.).
7. Het is de abonnee niet toegestaan:
 - De licentieproducten te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden omschreven, dan wel om de onderliggende programmatuur te kopiëren, bewerken, decompileren, disassembleren, (te trachten) de broncode ervan te achterhalen, of op enig ander wijze verandering(en) in de licentieproducten aan te brengen anders dan expliciet in deze voorwaarden bepaald en tenzij en tot zover dat op grond van wettelijke bepalingen van dwingend recht zou zijn toegestaan.
 - De licentieproducten in sublicentie te geven, te verhuren of in huurkoop te geven on aderszins aan een derde geheel of gedeeltelijk over te dragen of ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken.
 - Tekens en kenmerken van intellectue(l)e(e) eigendomsrecht(en) te verwijderen van de licentieproducten.
 - De licentieproducten te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en/of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door abonnee, diens personeel of derden.
8. De abonnee dient zich te houden aan de geldende gedragscode voor gebruik van internet (de zogenaamde netiquette).
9. J.M.G. BVBA heeft de nodige toelatingen van de aanbieders van gelicentieerde onderdelen bekomen om haar licentieproducten te kunnen aanbieden. Enig ander gebruik door de abonnee van deze onderdelen is niet toegelaten. De abonnee vrijwaart J.M.G.BVBA tegen alle aanspraken van de aanbieders van gelicentieerde onderdelen gebruikt in de licentieproducten indien de abonnee deze onderdelen toch anders dan overeengekomen zou gebruiken. Hij zal J.M.G.BVBA volledig schadeloos stellen voor alle eventuele (directe en indirecte / actuele en toekomstige) schade welke voortvloeien uit de schending van deze garantie.
10. J.M.G.BVBA behoudt zich het recht voor om de toegang tot de licentieproducten onmiddellijk te blokkeren en indien nodig verder gebruik ervan te weigeren indien de abonnee op enige wijze handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van J.M.G. BVBA om nadere rechtsmaatregelen tegen de abonnee te nemen en een gepaste schadevergoeding te eisen. J.M.G. BVBA is niet verplicht de abonnee hiervoor voorafgaandelijk in gebreke te stellen. De abonnementsprijs blijft desalniettemin verschuldigd totdat de overeenkomst eindigt. Behoudens ingeval van opzet of grove fout van J.M.G. BVBA, heeft de abonnee geen recht op schadevergoeding indien achteraf blijkt dat J.M.G. BVBA verkeerdelijk de toegang geblokkeerd had.

3. DUUR VAN HET ABONNEMENT

1. De (initiële) duur van het abonnement wordt bepaald in de overeenkomst. Het abonnement wordt toegestaan na de ondertekening van de overeenkomst door J.M.G. BVBA en de abonnee en ontvangst van de overeengekomen vergoeding.
2. Na ontvangst van de verschuldigde vergoeding (zoals gespecificeerd in de overeenkomst), stuurt J.M.G.BVBA onverwijld de abonnee de autorisatiecode en login procedure waarmee de abonnee toegang krijgt tot de webservices server.
3. De looptijd van het abonnement gaat in vanaf de datum waarop J.M.G. BVBA een autorisatiecode aan de abonnee verstrekt.
4. Na afloop van de initieel overeengekomen periode, wordt het abonnement telkens voor een periode van één jaar stilzwijgend en onder dezelfde voorwaarden verlengd.
5. Indien de abonnee het abonnement wil beëindigen, dient de abonnee J.M.G. BVBA hiervan in kennis te stellen per aangetekend schrijven en dit uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de lopende abonnementsperiode.

4. HET ABONNEMENT

1. Gedurende de looptijd van het abonnement, kan de abonnee de licentieproducten gebruiken via de webservices server van J.M.G. BVBA voor verwerking van de met de "trackers" verzamelde data van de abonnee.
2. Het webservices abonnement geeft de abonnee daarnaast het recht op gebruik van alle gedurende de duur van het abonnement door J.M.G. BVBA algemeen uitgegeven tussentijdse versies en aanpassingen van de licentieproducten. Welke aanpassingen in de licentieproducten noodzakelijk en gewenst zijn blijft steeds ter beoordeling van J.M.G. BVBA.
3. Een abonnement geeft ook recht, tegen bijkomende vergoeding volgens de daarvoor geldende tarieven, op de ondersteuning en support zoals bepaald in artikel 5.

5. ONDERSTEUNING EN SUPPORT

1. J.M.G.BVBA heeft een helpdesk voor abonnees met vragen aangaande het gebruik van de licentieproducten. Abonnees kunnen met twee soorten vragen terecht bij de helpdesk: (1) vragen voor ondersteuning bij gebruik van de licentieproducten en (2) vragen om fouten/verstoringen in de werking van de licentieproducten te melden.
2. Deze helpdesk is enkel per e-mail bereikbaar. Er worden geen telefonische oproepen beantwoord. E-mails worden gelezen op werkdagen van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren van 09:00 – 17:00. Op wettelijke feestdagen worden geen e-mails gelezen. De vragen worden zo spoedig mogelijk behandeld.
3. Het kan zijn dat J.M.G. BVBA een vraag moet doorgeven aan een andere partij (bijvoorbeeld indien de fout of verstoring wordt veroorzaakt door andere producten of diensten dan de licentieproducten, zoals bv. de beschikbaarheid van GPRS, internet of GSM verbindingen). In dit geval zal J.M.G. BVBA de abonnee op de hoogte houden van de voortgang en erop toezien dat de toeleverancier de verstoring zo snel mogelijk oplost.
4. Opdat J.M.G. BVBA de hiervoor genoemde support services zo goed mogelijk kan verrichten, dient de abonnee aan de volgende voorwaarden te voldoen :
 - De geautoriseerde gebruikers moeten voldoende bekend zijn met het gebruik en de werking van de licentieproducten.
 - De abonnee duidt één vaste geautoriseerde gebruiker aan die gerechtigd is om de helpdesk te raadplegen.
 - Alle redelijke aanwijzingen van J.M.G.BVBA met betrekking tot het gebruik van de licentieproducten worden in acht genomen.
 - De melding is volledig en correct gedaan.

6. GEBUIKERSNAAM, WACHTWOORDEN EN DOOR DE ABONNEE TOEGEVOEGDE DATA AAN DE LICENTIEPRODUCTEN

1. De abonnee is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden die hij ontvangen heeft om toegang te krijgen tot de service van J.M.G.BVBA. De abonnee wordt verondersteld alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van zijn gebruikersnamen en wachtwoorden te verzekeren. De abonnee moet ervoor zorgen dat zijn gebruikersnamen en wachtwoorden niet worden onthuld aan anderen.
2. Elk gebruik van om het even welke service na geldige gebruikersnaam en wachtwoord-identificatie, zal onherroepelijk beschouwd worden als bewijs van gebruik door de abonnee. De abonnee dient J.M.G. BVBA onmiddellijk op de hoogte te brengen indien hij enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord bekend is geworden aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of zou kunnen gebruikt worden op een niet toegelaten wijze.

3. Indien J.M.G.BVBA redenen heeft om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid wordt geschonden of de service wordt misbruikt, kan zij eenzijdig de gebruikersnaam of het wachtwoord van de abonnee veranderen. Zij brengt hem daarvan dan onverwijld op de hoogte.
4. Indien de abonnee zijn gebruikersnaam of wachtwoord vergeet zal J.M.G. BVBA hem een nieuwe gebruikersnaam en/of wachtwoord toekennen indien hij J.M.G. BVBA contacteert en voldoet aan de veiligheidscontroles die J.M.G. BVBA kan doorvoeren.
5. Uitsluitend de abonnee is verantwoordelijk voor de aan de licentieproducten door hem toegevoegde data, zowel betreft de vorm, de inhoud en betekenis.

7. SIM-KAART

1. De SIM-kaart is eigendom van J.M.G BVBA en mag uitsluitend gebruikt worden binnen de licentie producten. Elk ander gebruik is niet toegestaan.
2. De SIM-kaart mag uitsluitend door een J.M.G BVBA geautoriseerd persoon uit het tracking toestel verwijderd worden.
3. De abonnee staat in voor correct gebruik en de bewaring van de SIM-kaart. Hij is verantwoordelijk voor eventueel verlies of diefstal van de SIM-kaart. Op het einde van het abonnement dient hij de SIM-kaart onmiddellijk in goede staat terug te bezorgen aan J.M.G. BVBA.
4. Alle kosten en of schade ten gevolge van niet correct gebruik van de SIM-kaart zijn automatisch ten laste van de abonnee.

8. PRIJZEN EN BETALINGSWIJZE

1. De prijs voor het abonnement is gespecificeerd in de overeenkomst. Dataverbruik binnen de Belgische landsgrenzen is in de prijs van het abonnement inbegrepen. Dataverbruik buiten de Belgische landsgrenzen zal extra gefactureerd worden aan de op dat moment geldende tarieven. De prijs is gebaseerd op een bedrag per tracker per maand en is inclusief de kostprijs voor het gebruik van de SIM-kaart. De prijs geldt voor het aantal trackers en de duur zoals bepaald in de overeenkomst.
2. J.M.G. BVBA factureert maandelijks vooruit.
3. Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betaald te zijn. Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd conform de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand (02/08/2002) alsook een schadeloosstelling, forfaitair bepaald op 25% van de uitstaande schuld met een minimum van € 250,00; tot dekking van de invorderingskosten. J.M.G.BVBA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de toegang tot de webservices server en het gebruik van de licentieproducten te blokkeren indien de abonnee de verschuldigde vergoedingen niet tijdig heeft betaald.
4. De reactivering na een blokkering wordt slechts door J.M.G BVBA uitgevoerd na volledige betaling van het verschuldigde bedrag. De kosten van de reactivering bedragen 15€ per tracker.
5. Betaling van de facturen dient te gebeuren op het door J.M.G. BVBA opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de abonnee de factuur niet heeft ontvangen of verloren is, kan een duplicaat worden verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.
7. J.M.G. BVBA is gerechtigd de abonnementsprijzen en reactiveringskosten jaarlijks op de verjaardag van het ingaan van het abonnement aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. Als basisindexcijfer wordt gebruikt het cijfer van toepassing de maand voor het ingaan van het abonnement. Als nieuw indexcijfer wordt gebruikt het cijfer van toepassing de maand voorafgaand aan de verjaardag van het ingaan van het abonnement.
8. Indien de abonnee gebruikt maakt van mandaat, zal de maandelijkse factuur met betrekking tot de abonnementsprijs ter betaling aangeboden worden aan de financiële instelling van de abonnee. De aanrekeningen met betrekking tot plaatsing en interventies worden echter niet via mandaat aangeboden en dienen manueel bijkomend betaald te worden door de abonnee.

9. OVERDRACHT

1. De abonnee mag zijn abonnement/overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, behoudens met voorafgaand schriftelijk akkoord van J.M.G.BVBA.
2. Ingeval van toegelaten overdracht worden alle rechten en plichten uit de overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die dit aanvaardt. Overnemer en overlater dienen J.M.G.BVBA een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de overeenkomst.

10. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

1. J.M.G.BVBA doet haar best de webservices op een 24/7 basis aan te bieden. Dit betreft geen resultaatsverbintenis. Het is mogelijk dat de dienst, of individuele functies in de dienst, tijdelijk onderbroken worden voor noodzakelijk onderhoud, wijzigingen, updates of noodreparaties of als gevolg van storing in de telecommunicatielijnen en/of apparatuur en/of trackers of ingevolge onderbreking van de elektriciteit. De abonnee aanvaardt dat dergelijke tijdelijke verstoringen in de dienst of individuele functies binnen de dienst mogelijk zijn en dat J.M.G. BVBA niet 100% beschikbaarheid en foutvrij functioneren van de dienst kan garanderen.
2. J.M.G.BVBA laat de servers die instaan voor de licentie producten monitoren door een derde partij opdat de server correct werkt. De abonnee aanvaardt en beschouwt deze beschikbaarheidsmeting als representatief.
3. De abonnee neemt nota van en aanvaardt dat het systeem van J.M.G. BVBA niet fault-tolerant is, vermits er geen redundantie is.
4. J.M.G.BVBA heeft de server en de data beveiligd volgens de algemeen toegepaste beveiligingsmaatregelen tegen niet-geautoriseerde toegang, hardware fouten en verlies van gegevens. Op verzoek van de abonnee geeft J.M.G. BVBA nadere informatie over de genomen beveiligingsmaatregelen.
5. J.M.G.BVBA selecteert de software aanbieders waarop zij beroep doet om haar licentieproducten te kunnen aanbieden met zorg. J.M.G.BVBA kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die de abonnee ondervindt door enige fout van een dergelijke aanbieder of indien een van deze onderdelen niet meer naar behoren functioneert of het gebruik ervan wordt stopgezet. J.M.G.BVBA verbindt zich ertoe in dat geval zo snel als mogelijk dit probleem op te lossen. De abonnee kan evenmin deze derde rechtstreeks aanspreken.
6. Behoudens ingeval van opzet of grove fout van J.M.G. BVBA, kan zij aldus niet aansprakelijk gesteld worden door de abonnee voor vertragingen, verstoringen in de dienstverlening, dienstonderbrekingen, gegevensverlies, hacking, hardware falen, enz.
7. J.M.G. BVBA kan evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de netwerken van de binnen-en buitenlandse telecom operatoren waarvan de JMG OTS services en apparaten gebruik maken defect of verstoord zijn. Evenmin kan J.M.G. BVBA aansprakelijk gesteld worden voor het falen of het niet correct werken van de apparatuur, randapparatuur, software, (niet limitatieve opsomming)... waarop of waarmee de abonnee de toegang tot de JMG OTS website tot stand brengt. J.M.G. BVBA kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor het falen of het niet correct werken van de trackers.
8. J.M.G. BVBA kan door de abonnee nooit aansprakelijk gesteld worden voor de indirecte schade toegebracht aan de abonnee, zoals o.a. winstderving, reputatieschade. De aansprakelijkheid van J.M.G. BVBA is in ieder geval beperkt tot het het abonnementsgeld, betaald voor de maand waarin de geleden schade zich voordeed.

11. OVERMACHT

1. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door J.M.G. BVBA verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door haar aangegane verbintenissen, ontheffen J.M.G. BVBA van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij haar verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.
Worden onder meer als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, machinebreuk, informaticavirus of -bug, brand, waterschade, bevoorradingsmoeilijkheden in materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

12. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

1. De De door de abonnee aan J.M.G. BVBA verstrekte gegevens zullen door haar worden verwerkt voor :
 - (a) het uitvoeren van de overeenkomst ;
 - (b) het klantenbeheer;
 - (c) marktonderzoek en gebruiksprofilering;
 - (d) promotie- en prospectiedoeleinden (directe marketing).Indien de abonnee niet wenst dat zijn gegevens worden gebruikt voor directe marketing, dient de abonnee J.M.G. BVBA hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. De abonnee heeft het recht mededeling te bekomen van de hem betreffende gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien de abonnee van dit recht gebruik wenst te maken, kan hij een schriftelijke aanvraag daartoe bij J.M.G. BVBA indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart.
3. J.M.G. BVBA geeft deze informatie niet door aan derden, behalve wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of wanneer dit haar gevraagd wordt door politionele of gerechtelijke autoriteiten.
4. Bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de abonnee bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop J.M.G. BVBA gegevens verwerkt, kan de abonnee dit register raadplegen.

13. GEBRUIK VAN COOKIES

1. Om de werking van de webservices te optimaliseren en het gebruik ervan voor de abonnee zo gemakkelijk mogelijk te maken, plaatst J.M.G. BVBA 1 cookie op de computer van de abonnee.
2. J.M.G. BVBA bewaart deze informatie niet.

14. OVERIGE VOORWAARDER

1. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst, wordt geregeld door het Belgisch recht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.
2. De nietigheid van één der bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.



15. EU-20 LANDEN

AUSTRIA
BULGARIA
CROATIA
CYPRUS
CZECH REPUBLIC
DENMARK
ESTONIA
FINLAND
FRANCE
FRENCH GUIANA
GERMANY
GIBRALTAR
GREECE
GUADELOUPE (FRENCH ANTILLES)
HUNGARY
IRELAND
ICELAND
ITALY
LATVIA
LIECHTENSTEIN
LITHUANIA
LUXEMBOURG
MALTA
MARTINIQUE
MAYOTTE
NETHERLANDS
NORWAY
POLAND
PORTUGAL
REUNION (LA)
ROMANIA
SAN MARINO
SLOVAK REPUBLIC
SLOVENIA
SPAIN
ST BARTHELEMY
ST MARTIN (FRENCH ANTILLES)
SWEDEN
UNITED KINGDOM